

Unsere Unternehmenspolitik zu Qualität, Umwelt und Lebensmittelsicherheit



Immer gut in Form !

Die Unternehmenspolitik zu Qualitäts- und Umweltpolitik sowie Lebensmittelsicherheitspolitik mit den übergeordneten Handlungsgrundsätzen ist unser Maßstab für unser qualitäts- und umwelt- sowie lebensmittelsicherheitsbezogenes Handeln. Kernpunkt unserer Unternehmenspolitik ist die Selbstverpflichtung zu einer fortlaufenden Verbesserung der dazugehörenden Leistungen im Unternehmen. Wir sind uns unserer Verantwortung für den Schutz und Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen bewusst. Zur Sicherstellung einer fortlaufenden Verbesserung unserer Leistungen haben wir unsere Unternehmenspolitik zu den Themen Qualität, Umwelt und Lebensmittelsicherheit als verbindlichen Maßstab für alle Mitarbeiter formuliert:

- Maßnahmen sind bei uns nicht allein Aufgabe der Geschäftsleitung, sondern jeder Mitarbeiter ist an seinem Platz für die Qualität verantwortlich.

Qualität geht uns alle an!

- Wir verpflichten uns zur Erfüllung zutreffender Anforderungen an die Lebensmittelsicherheit, einschließlich der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen und der mit dem Kunden vereinbarten Anforderungen in Bezug auf die Lebensmittelsicherheit.
- Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unseres Lebensmittelsicherheitssystem.
- Wir wollen in allen Bereichen das festgelegte Qualitäts- und Hygieneniveau realisieren und so unseren Kunden die Gewähr für die erwartete und zugesicherte Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte liefern.
- Wir wollen auf alle Anfragen, Wünsche, Probleme und ggf. Reklamationen unserer Kunden aufgeschlossen reagieren.
- Wir wollen zugesagte Termine einhalten und bei Ereignissen, die eine Termingefährdung bewirken können, unsere Kunden rechtzeitig informieren.
- Wir wollen durch eine intensive Zusammenarbeit mit unseren Kunden eine Optimierung der Auftragsabwicklung in allen Belangen erreichen.
- Wir wollen, dass jede Arbeit schon von Beginn an richtig ausgeführt wird. Das verbessert nicht nur die Qualität, sondern vermeidet Fehlerkosten.

Fehlervermeidung geht vor Fehlerbeseitigung!

- Wir wollen keine „Ladenhüter“ in unserem Lager.
- Wir wollen einen durchgängigen Informationsfluss in unseren Unternehmen sicherstellen.
- Wir wollen, dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter einwandfreie Arbeit leisten; denn dadurch trägt jeder an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Ziele bei.

Wir wollen zufriedene Kunden!

Unsere Unternehmenspolitik zu Qualität, Umwelt und Lebensmittelsicherheit



Immer gut in Form !

- Prozesse: Wir gestalten unsere Prozesse unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit so, dass Gesundheit und Sicherheit des Menschen Vorrang haben und Einwirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich bleiben. Für alle neuen Tätigkeiten und Prozesse werden die Umweltauswirkungen vorab festgestellt und bewertet.
- Wir arbeiten kontinuierlich an der Vermeidung und – wo dies nicht möglich ist – an der Verminderung von Umweltbelastungen. Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften betrachten wir dabei als selbstverständlich. Das gleiche gilt für alle anderen Anforderungen, die wir uns gestellt haben.
- Bei jeder unternehmerischen Entscheidung und auf allen Prozessebenen werden die umweltrelevanten Gesichtspunkte berücksichtigt.
- Verantwortung: Es ist Aufgabe aller Mitarbeiter, Gefährdungen für den Menschen und die Umwelt zu vermeiden sowie Gesetze und Vorschriften zu Arbeits-, und Gesundheits- und Umweltschutz strikt einzuhalten. Es ist außerdem Führungsaufgabe, Gefährdungen zu erkennen, sie zu bewerten und geeignete Maßnahmen zu ergreifen. Dem eigenverantwortlichen und umweltbezogenen Handeln unserer Mitarbeiter sowie allen anderen Personen, die für uns tätig sind oder in unserem Auftrag arbeiten, messen wir hierbei entscheidende Bedeutung bei. Dieses fördern wir durch Informationen im Unternehmen, praktische Anregungen, und Schulungen.
- Wir berücksichtigen die Einhaltung von Umweltnormen und -standards bei der Zusammenarbeit mit Lieferanten, sonstigen Vertragspartnern sowie den Behörden.
- Nachhaltigkeit: Wir sind uns bewusst, dass unser Handeln im Einklang mit Ökonomie, Ökologie und mit der Verantwortung für die Gemeinschaft stehen muss, auch im Hinblick auf zukünftige Generationen. Auf die Gesundheit und Sicherheit des Menschen, den sparsamen Umgang mit Ressourcen und die Sauberkeit der Umwelt zu achten, sind daher Untermengrundsätze.
- Wir haben für die interne Kommunikation neben einer Meetingstruktur auch eine Planung von Schulungen. Bezüglich der externen Kommunikation haben wir Verantwortliche und Strukturen etabliert.

Hamburg, Januar 2022

Lars Krüger
Geschäftsführung